

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ЗУБОТЕХНИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИЕЙ.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного выполнения работ зуботехнической лабораторией (далее работ), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Цифролаб», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Липского Александра Николаевича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по адресу г.Жодино, пр.Мира 19А-1Б в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.
  - 1.2. Размещение текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя по адресу [zifrolab.by](http://zifrolab.by) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.
  - 1.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Для заключения настоящего договора Заказчик должен оформить заявку на выполнение зуботехнических работ на сайте Исполнителя и оплатить их. (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
  - 1.4. Договор считается заключенным с момента получения заявки Исполнителем.
- Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 1.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется на основе предоставленных Заказчиком моделей (слепков, 3D-сканов) и письменного приложения - заявки, отображающей объём и ассортимент заказываемых зуботехнических работ и изделий, выполнить заказ из собственных материалов на возмездной основе.
- 2.2. Заказчик обязуется принять результаты работ (зуботехнические изделия) и оплатить их в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.
- 2.3. Стоимость выполняемых работ определяется на основании утвержденного Исполнителем прейскуранта, действующего на момент выполнения работ.
- 2.4. Зуботехнические работы, оформленные настоящим Договором, производятся в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь к такому виду работ (медицинских услуг).

2.5. Предоставляемые Заказчиком модели (слепки, 3D-сканы) в обязательном порядке должны быть выполнены лечащим врачом организации стоматологического профиля (или индивидуальным предпринимателем), имеющей лицензию МЗ РБ на проведение ортопедических и (или) ортодонтических работ, и соответствовать плану лечения, согласованному Заказчиком и его лечащим врачом.

2.6. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности выполнения соответствующих видов и объемов работ, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, ознакомлен с прейскурантом цен; гарантийными сроками Исполнителя и по доброй воле согласен на выполнение ему платных работ Исполнителем.

2.7. Все условия Договора, которые стороны посчитают существенными в рамках настоящего Договора, и не отраженные в нём (особенности оплаты, сроки и форма доставки (самовывоз, почтовая доставка по указанному Заказчиком адресу, курьерская доставка по указанному Заказчиком адресу, иные условия и информация) указываются в Заявке.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ.**

3.1. Оформление заявки осуществляется Заказчиком через интернет-сайт Исполнителя zifrolab.by.

3.2. При размещении заявки на интернет-сайте Исполнителя Заказчик самостоятельно заполняет всю информацию, указанную в регистрационной форме, в том числе объём, ассортимент заказываемых зуботехнических изделий, цвет и используемый материал. К заявке необходимо приложить 3D-скан выполняемой зуботехнической конструкции, либо выслать (доставить лично) модели, слепки зубной челюсти.

3.3. Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество; фактический адрес доставки; контактные телефоны. Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика на интернет-сайте zifrolab.by, а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к исполнению заявки.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заявки.

### **4. КАЧЕСТВО РАБОТ И ДОСТАВКА**

4.1. Транспортировка выполненных зуботехнических работ в пределах Республики Беларусь производится за счёт Заказчика по адресу, указанному в заявке Заказчика. Исполнитель вправе осуществлять доставку выполненных работ в адрес заказчика за свой счет в зависимости от объема и суммы заявки. Конкретные условия указываются на сайте Исполнителя в публичном доступе и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.

4.2. Заказчик осуществляет доставку моделей (слепков, 3D-сканов) самостоятельно по адресу: г. Жодино, пр. Мира 19А-1Б.

4.3. Приемка выполненных работ по количеству и качеству производится Заказчиком совместно с лечащим врачом Заказчика.

### **5. УСЛОВИЯ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

5.1. Исполнитель приступает к выполнению работ с момента получения от Заказчика заявки с прилагающимися к ней моделями (слепками, 3D сканами), и оплаты указанной в Заявке работы.

5.2. Сроки выполнения работ зависят от сложности ортопедической конструкции и составляют от двух до семи рабочих дней с момента доставки моделей (слепков, 3D сканов) с заявкой в лабораторию Исполнителя, и оплаты стоимости работ, указанных в заявке. Изменение сроков возможно по предварительному устному или письменному согласованию Сторон. Письменное согласование сроков исполнения производится в заявке.

5.3. Заявка считается исполненной:

- с момента передачи выполненной работы Заказчику Исполнителем по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении заявки;

- с момента передачи выполненной работы Заказчику Исполнителем по месту нахождения Исполнителя;

- с момента передачи выполненной работы Заказчику сотрудником РУП «Белпочта» по фактическому адресу доставки, указанному Заказчиком в заявке.

5.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки, Исполнитель за ненадлежащее исполнение заявки ответственности не несет.

5.5. Передача выполненного заказа по количеству и качеству отражается в Акте выполненных работ (далее Акт). При отсутствии претензий со стороны Заказчика в течение пяти рабочих дней с момента получения выполненной работы, последняя считается принятой Заказчиком. При наличии у Заказчика мотивированных претензий по качеству или количеству Заказчик обязан в течение пяти рабочих дней с момента возникновения мотивированно обоснованных претензий вернуть Исполнителю изготовленное зуботехническое изделие и приложить письмо произвольной формы с перечислением причин мотивированного отказа от приемки изготовленного изделия. В случае не предоставления Заказчиком в указанный срок мотивированного отказа от приёмки выполненных работ (услуг) Акт считается подписанным в редакции Исполнителя, а работы (услуги) принятыми Заказчиком.

5.6. Настоящим договором предусматривается единоличное составление Исполнителем Акта выполненных работ (пункт 1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившими силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58»).

5.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в изготовлении зуботехнических изделий (или согласовать иной срок изготовления) при отсутствии возможности приобретения материалов, необходимых для изготовления данных изделий, у поставщиков, зарегистрированных на территории Республики Беларусь.

## **6. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Работы выполняются в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент выполнения работ.

6.2. Оплата суммы, обозначенной в заявке, сформированной из выбранных Заказчиком позиций, производится путем безналичного перевода на расчетный счёт Исполнителя, наличными денежными средствами или посредством терминала.

6.3. При отказе Заказчиком от принятия работы по любым причинам, кроме претензий по качеству, количеству и срокам исполнения заказа, принятая и выполненная Исполнителем работа оплачивается Заказчиком в полном объёме.

6.4. Заказчик вправе производить предварительную оплату на расчётный счёт Исполнителя.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Принимать от Заказчика модели (слепки, 3D-сканов) с оформленными заявками, отображающими количество и ассортимент заказываемых зуботехнических изделий, качественно и в срок выполнять зуботехнические работы и оказывать услуги зуботехнической лаборатории с соблюдением всего технологического процесса, как на этапах подготовки, так и во время изготовления зуботехнических изделий.

7.1.2. Своевременно предупреждать Заказчика о непригодности или недоброкачественности моделей (слепков, 3D-сканов), полученных от Заказчика.

7.1.3. Принимать меры по обеспечению сохранности принятых от Заказчика моделей (слепков, 3D-сканов), полуфабрикатов зуботехнических изделий и готовых изделий.

7.1.4. При наличии брака в готовом изделии за свой счет переделать зуботехническую работу.

### 7.2. Заказчик обязуется:

7.2.1. Сдавать в зуботехническую лабораторию Исполнителя модели (слепки, 3D-сканы) качественного исполнения, позволяющие Исполнителю качественно и в срок выполнить взятые на себя обязательства по данному Договору. Слепки и (или) модели предоставляются Заказчику с обеих челюстей (обязательно наличие антагонистов).

7.2.2. Заменить непригодные или недоброкачественные модели (слепки, 3D-сканы) в течение 3-х рабочих дней с момента получения сообщения от Изготовителя. Сроки исполнения заказа сдвигаются на время, необходимое для доставки в зуботехническую лабораторию качественных моделей (слепков, 3D-сканы). Если Заказчик не предоставляет качественные модели (слепки, 3D-сканы), то заявка снимается с исполнения.

7.2.3. Сдавать в зуботехническую лабораторию Исполнителя модели (слепки) в таре, исключающей деформацию или порчу моделей (слепков) при транспортировке и хранении. Сдавать Исполнителю слепки в комплекте с заявкой, оформленной в соответствии с п.3. Договора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК.

8.1. Настоящий договор действует неограниченный срок. Стороны приходят к соглашению, что договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон путем направления письменного уведомления.

8.2. Гарантийный срок на изготовленные зуботехнические изделия в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 23.04.2009 г № 394 «Общие требования к зубным протезам» составляет 1 (один) год с момента сдачи зуботехнических изделий Заказчику (согласно дате, указанной в Акте выполненных работ). В период действия гарантийного срока исправление недостатков в зуботехнических изделиях либо полная их переделка в случае необходимости производится за счет Исполнителя. Не подлежат рассмотрению по гарантии претензии Заказчика, связанные с технологическим процессом и особенностями конструкции протеза, которые были однозначно заданы и определены лечащим врачом-ортопедом или врачом-ортодонтом Заказчика. Не подлежат гарантийному обслуживанию работы, выполненные при отсутствии антагонистов (согласованные с Заказчиком), если претензии предъявляются в части формы и (или) высоты прикуса изготовленных протезов.

8.3. На дефекты, вызванные несоблюдением правил эксплуатации, гарантия не распространяется.

8.4. Гарантия не распространяется на услуги фрезерования по файлам, предоставленным Заказчиком. Заказчик несет ответственность в полном объеме за выбор материала, цвета заготовки и корректность проектирования файла.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества и сроков выполненной работы или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю. Досудебное урегулирование спора может проводиться с участием посредника – медиатора в процедуре медиации.

9.2. В случае нарушения условий настоящего договора одной из сторон и не достижения согласия в порядке досудебного урегулирования заинтересованная сторона имеет право обратиться в суд по месту нахождения ответчика.

9.3. Предъявление претензий рассматривается другой стороной в установленные законодательством Республики Беларусь сроки.

## 10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязуются незамедлительно уведомить друг друга об этом в течение 3-х рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

10.3. По окончании форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязуются исполнить свои обязательства по настоящему Договору.

10.4. Наряду с общепринятыми форс-мажорными обстоятельствами, настоящий Договор определяет дополнительные форс-мажорные обстоятельства, носящие временный или постоянный характер: изменения в действующем законодательстве, существенно влияющие на исполнение обязательств по данному Договору; приостановление или аннулирование действия лицензии Исполнителя на зуботехнические работы уполномоченными органами.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Исполнителем для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

### 11.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Цифролаб»  
Юр. адрес: 222161 г. Жодино, пр. Мира 19А-16  
e-mail: z@cdmed.by  
тел. 8-017-5553530, тел.8-01775-40052  
Р/счёт: BY51OLMP30121000419190000933  
Банк: ОАО «Белгазпромбанк»  
БИК OLMPBY2X  
адрес банка: г. Борисов  
УНП 691727411  
ОКПО 500867456000

Директор Липский А.Н.